

Cristina Tedesco



PROFILO PROFESSIONALE

Terminato il percorso scolastico in ambito economico turistico, ed relativi stage, sono alla ricerca della prima esperienza lavorativa. Oltre alle competenze maturate, posso portare entusiasmo, determinazione e voglia di crescere, grazie alla passione che nutro per il mondo lavorativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Teamworking
- Orientamento al risultato
- Esperienza nella gestione della cassa e dei pagamenti
- Funzionamento del registratore di cassa
- Soddisfazione degli ospiti e dei clienti
- Servizi di pulizia
- Formazione in materia di sicurezza
- Disponibilità
- Spirito di adattamento
- Predisposizione all'apprendimento

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Yves Rocher | Trieste, Trieste
Promoter di vendita

- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- Attività di reclutamento della clientela e tesseramento rivolta ad essa

Al Molino | Farra d'Isonzo, Gorizia
Cameriera bar e ristorante

- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.
- Registrazione degli ordini e invio degli stessi al personale di cucina attraverso la comanda.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali situazioni problematiche
- Lavaggio di vassoi, piatti, tazzine, piattini oggetti da sterilizzare.

Benkadì | Monfalcone, Gorizia
Stagista

- Pianificazione delle attività assegnate, gestendone priorità e scadenze.
- Risposta esaustiva e competente alle richieste dei clienti.
- Risposta alle domande dei clienti e gestione efficiente di problemi e reclami in persona e per telefono.
- Scaffalista di merce e addetta alla cassa
- Accoglienza di clienti

01/2022 - ad oggi

Iliad | Monfalcone, Gorizia
Promoter telefonia

- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.
- Impostazione, avviamento e controllo della corretta operatività della Simbox a garanzia della continuità operativa e degli standard qualitativo-quantitativi.
- Vendita e promozioni di SIM

12/2021 - 12/2021

Douglas | Gorizia/Monfalcone, Gorizia
Promoter di vendita

- Definizione degli obiettivi professionali dei clienti e sviluppo di strategie di

carriera di successo.

- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o clienti.
- Vendita di profumi della marca "Coty"
- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2021

ISIS SANDRO PERTINI | Monfalcone

Diploma di scuola secondaria di secondo grado: Turismo

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2

Intermedio avanzato

Tedesco: B2

Intermedio avanzato

Spagnolo: B2

Intermedio avanzato

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali