



Reg. 3.2.431

## **BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ISTRUTTORE INFORMATICO/PROGRAMMATORE CED A TEMPO PIENO E INDETERMINATO (CATEGORIA C)**

### **TRACCE PROVA ORALE**

#### **TRACCIA 1**

1. Un utente chiama perché "non riesce a stampare". Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Quali sono le principali minacce alla sicurezza di un sistema informativo di un ente (p. es. il comune)? Quali strumenti conosce per il loro contrasto?
3. Le competenze del Consiglio e della Giunta Comunale.

#### **TRACCIA 2**

1. Un utente chiama perché "il PC non va in rete". Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Che cosa si intende per "Workflow documentale"? Volendo acquistare o realizzare un tale sistema, quali potrebbero essere funzionalità desiderabili e quali strumenti tecnologici potrebbero essere utilizzati?
3. Le funzioni dei Dirigenti.

#### **TRACCIA 3**

1. Un utente chiama perché "il PC non accede ad un sito specifico". Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Descrivere le principali caratteristiche di un RDBMS (database relazionale). Transazioni: significato e utilizzo.
3. Il Sindaco: funzioni e competenze.

#### **TRACCIA 4**

1. Un utente chiama perché "non riesce ad accedere ad una cartella di rete". Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Come potrebbe essere realizzato un interscambio stabile di dati fra due enti distinti, cui è stata installata un'applicazione sviluppata dall'ufficio informatico? Conosce tecnologie particolarmente adeguate alla cooperazione applicativa?
3. La trasparenza nella pubblica Amministrazione.

#### **TRACCIA 5**

1. Un utente chiama perché "il telefono non funziona". Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Tipi di backup noti, principali caratteristiche e applicazioni. Possibili scenari di pianificazione e relative criticità.
3. Il procedimento amministrativo.

## **TRACCIA 6**

1. Un utente riferisce di avere inviato una email importante ma di non avere ricevuto alcun riscontro: chiede se “è possibile verificare”. Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Principali architetture cloud e relative caratteristiche. È sempre conveniente una soluzione cloud rispetto ad una on premise?
3. Tipologie di atti amministrativi.

## **TRACCIA 7**

1. Un utente chiama affermando che “l’elenco telefonico della pagina intranet non funziona”. L’elenco telefonico è gestito tramite un database Access. Contestualizzazione, diagnosi del problema ed eventuale soluzione.
2. Si descriva il principio di funzionamento della firma digitale. È possibile firmare digitalmente qualsiasi tipo di file?
3. Il diritto di accesso.

## **TRACCIA 8**

1. Un utente chiama perché “sono scomparsi dei file importanti sui quali deve lavorare”. Contestualizzazione, diagnosi del problema, eventuali soluzioni.
2. Si illustrino i concetti di “Alta affidabilità” e “Scalabilità” dei sistemi informatici. Come può contribuire la virtualizzazione ad obiettivi di “Alta affidabilità” e “Scalabilità”?
3. Protezione dei dati personali.