

---

N. verbale: 79

N. delibera: 275

dd. 22 dicembre 2014

---

Deliberazione della GIUNTA COMUNALE adottata nella seduta del 22 dicembre 2014 alle ore 15.30 con la presenza dei signori Assessori:

1) Silvia ALTRAN	P	5) Francesco MARTINELLI	P
2) Paola BENES	P	6) Cristiana MORSOLIN	P
3) Fabio GON	P	7) Gualtiero PIN	A
4) Omar GRECO	P	8) Massimo SCHIAVO	P

Totale presenti: 7

Totale assenti: 1

Presiede il Sindaco Silvia Altran

Assiste Il Segretario Generale Giuseppe MANTO

***Proponente***

Area: SERVIZI CULTURALI E SOCIALI

Servizio: Attività Culturali

Unità Operativa: Biblioteca, Archivio Storico e Attività Museali

---

**OGGETTO: Biblioteca comunale - Presa d'atto dell'approvazione della "Carta dei servizi del Sistema Bibliotecario della Provincia di Gorizia" ed approvazione della Carta dei servizi della Biblioteca comunale di Monfalcone**

---

## **RELAZIONE**

---

Con deliberazione n. 42 del 26.6.2014 il Consiglio comunale ha approvato il bilancio di previsione 2014, la relazione previsionale e programmatica, il bilancio pluriennale 2014/2016.

Con deliberazione n. 47/156 del 30.7.2014 la Giunta Comunale ha approvato il PEG 2014 –Piano delle performance e con successiva determina del segretario generale n. 1198 dd. 31.7.2014 è stato approvato il Piano dettagliato degli obiettivi 2014, già individuati in termini generali nella Relazione Previsionale e Programmatica 2014/2016, l'elenco dei Centri di Costo attribuiti ai Responsabili delle Aree e Unità Organizzative Autonome, ai quali competono gli atti gestionali nonché i centri di spesa.

Tra gli obiettivi di sviluppo da perseguire da parte del Servizio Attività culturali - U.O. Biblioteca, archivio storico ed attività museali rientra anche “la definizione ed approvazione della Carta dei servizi della Biblioteca comunale finalizzata a garantire gli standards qualitativi attraverso uno strumento di informazione e trasparenza nei confronti dell’utenza” da realizzare anche con il conseguente coordinamento con il Sistema bibliotecario per la redazione degli standards inerenti il prestito interbibliotecario.

La “Carta dei servizi” definita dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27/09/1994, codifica i “principi sull’erogazione dei servizi pubblici” e costituisce uno strumento di informazione e di trasparenza nei confronti dell’utenza a tutela delle esigenze dei cittadini e nel rispetto dei principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

L’art.8 comma 1 del D.L. 24/01/2012 convertito in Legge 24.3.2012 n. 97, stabilisce che le carte dei servizi, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici anche locali, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio.

Per l'attuazione dell'obiettivo di sviluppo previsto nel PEG 2014, il Comune di Monfalcone ha sollecitato la collaborazione delle altre biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario della Provincia di Gorizia, per la definizione di un documento comune sui principi, gli obiettivi e le caratteristiche fondamentali dei servizi resi dalle biblioteche aderenti al Sistema. E' stato organizzato un gruppo di lavoro che nel corso d'anno ha approfondito le tematiche ed approntato una bozza di carta dei servizi del Sistema Bibliotecario della Provincia di Gorizia, che enuncia i principi generali, i servizi, gli standards di qualità, i diritti e doveri degli utenti, che valgono per tutte le biblioteche aderenti al Sistema, prevedendo poi, come allegato, la compilazione di una scheda aggiuntiva da parte di ogni biblioteca aderente al Sistema basata sugli effettivi servizi che ogni singola biblioteca è in grado di offrire alla propria utenza.

L'elaborato, licenziato dal coordinamento tecnico dei bibliotecari, è stato sottoposto al Consiglio di amministrazione del Consorzio Culturale del Monfalconese ed approvato da quest'ultimo con deliberazione n. 15 del 18.10.2014 .

In data 6.11.2014 il Direttore del Consorzio Culturale del Monfalconese ha trasmesso l'allegato testo della Carta dei servizi di Sistema per l'esame da parte della Giunta comunale.

Contemporaneamente l'U.O. Biblioteca ha provveduto a stendere il testo della Carta dei servizi specifico per la Biblioteca comunale di Monfalcone, che fa esplicito riferimento ai principi generali ed agli obiettivi definiti nella carta dei servizi di Sistema, e prevede una descrizione più dettagliata dei singoli servizi erogati nella sede di via Ceriani 10, le modalità di funzionamento della struttura, le modalità di accesso ai servizi, gli impegni e gli standards di qualità dei servizi erogati, le modalità di scoltto e di reclamo, nonché i iritti anche di natura risarcitoria che gli utenti

possono esigere, ai sensi dell'art.8 comma 1 del D.L. 24/01/2012 convertito in Legge 24.3.2012 n. 97.

L'Assessore alla cultura, dr.ssa Paola Benes, propone alla Giunta comunale di prendere atto con il presente provvedimento dell'avvenuta approvazione della carta dei servizi del Sistema bibliotecario della Provincia di Gorizia da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Culturale del Monfalconese che gestisce il Sistema Bibliotecario (allegato A) e contemporaneamente di approvare il testo della Carta dei servizi specifici della Biblioteca di Monfalcone, dove vengono esplicitati la struttura bibliotecaria, i singoli servizi, gli standards di qualità garantiti all'utenza che accede alla biblioteca di Monfalcone.

### **LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la relazione in premessa ed i documenti allegati;

Vista la determinazione dirigenziale n. 922 dd. 2.7.2013 di individuazione del titolare di Posizione Organizzativa "Servizio Attività Culturali" e di delega relativa all'assunzione di atti espressivi di volontà con effetti esterni indicati nella determinazione medesima;

Visto il parere tecnico favorevole espresso dalla Titolare di P.O. Area Servizi culturali e sociali - Servizio Attività culturali, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Dato atto che la presente deliberazione non è soggetta a parere contabile, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs 267/2000

A voti unanimi palesemente espressi

### **DELIBERA**

1) di prendere atto, per i motivi indicati in premessa, dell'allegata "Carta dei servizi del Sistema Bibliotecario della Provincia di Gorizia", nel testo già approvato del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Culturale del Monfalconese nella seduta del 18.10.2014;

2) di approvare, per i motivi indicati in premessa ed in quanto strettamente connessa alla Carta dei servizi di cui al punto 1 del presente deliberato, la Carta dei servizi della biblioteca comunale di Monfalcone.

---

### **LA GIUNTA COMUNALE**

Visto il parere tecnico favorevole espresso dal Titolare della Posizione Organizzativa Attività Culturali dell'Area Servizi Culturali e Sociali, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 267/2000

Visto che il presente atto non è soggetto al parere contabile, come da documento allegato, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000

Preso atto della su estesa proposta di deliberazione

**DELIBERA**

di approvare la proposta di deliberazione nella stesura sopra riportata.-

Letto, approvato e sottoscritto.

***Il Sindaco-Presidente***  
*Silvia ALTRAN*

***Il Segretario Generale***  
*Giuseppe MANTO*